

# Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO). In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Webseite.

## 1. Gegenstand des Datenschutzes

Gegenstand des Datenschutzes sind personenbezogene Daten. Dies sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlicher Person. So etwa Name, Post-Adresse, E-Mail Adresse aber auch Nutzungsdaten wie die IP-Adresse eines Computers.

## 2. Automatische anonyme Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung

Wir erheben, verarbeiten oder nutzen automatisch nicht-persönliche Informationen, die Ihr Browser an uns übermittelt. Diese Informationen beinhalten:

- Browsertyp/-version
- Betriebssystem
- Referrer URL (Quelle eines Links)
- IP-Adresse (Hostname des benutzten Rechners)
- Uhrzeit der Serveranfrage

## 3. Cookies

Unsere Webseite verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an. Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Webseite eingeschränkt sein.

## 4. Veranlasste personenbezogene Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung

Grundsätzlich ist für die Nutzung unsere Webseite die Erhebung, Verwendung oder Nutzung personenbezogener Daten nicht erforderlich.

Zu einer Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung kommt es nur, sofern Sie freiwillig ihre personenbezogenen Daten angeben (z.B. Kontaktformular, Newsletter, Helpdesk, ...) und Ihre Einwilligung zur Verarbeitung für diesen Zweck erteilen oder unser berechtigtes Interesse - dies ist die Verbesserung unseres Angebotes und unserer Webseite und die Abwicklung einer bestehenden Geschäftsbeziehung mit Ihnen - daran besteht. Dies kann für folgende Zwecke erforderlich sein:

### *(a) Abwicklung der Geschäftsbeziehung*

Es kann erforderlich sein, Ihre persönlichen Daten an Unternehmen weiterzugeben, die wir im Rahmen der Abwicklung unserer Geschäftsbeziehung zu Ihnen einsetzen. Das sind z.B. Transportunternehmen oder andere Service-Dienste. Außerhalb des für die Abwicklung der Geschäftsbeziehung erforderlichen Maßes erfolgt ohne Ihre Einwilligung keine Weitergabe der Daten an Dritte.

#### *(b) Weitergabe an staatliche Institutionen und Behörden*

Wir geben Daten an auskunftsberechtigte staatliche Institutionen und Behörden nur im Rahmen der gesetzlichen Pflichten oder aufgrund einer gerichtlichen Entscheidung weiter.

#### *(c) Datenübermittlung ins Ausland*

Vereinzelte übermitteln wir Daten ins Ausland und greifen dabei auch auf Ressourcen außerhalb der EU zurück, diese befinden sich ausschließlich in Ländern mit angemessenem Schutzniveau laut DSGVO Artikel 45 Absatz 3 oder es besteht ein Vertrag mit den Unternehmen, welcher ein angemessenes Schutzniveau bestimmt.

#### *(d) Google Analytics*

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Plugin herunterladen und installieren: (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>). Angesichts der Diskussion um den Einsatz von Analysetools mit vollständigen IP-Adressen möchten wir darauf hinweisen, dass diese Website Google Analytics mit der Erweiterung "\_anonymizeIp()" verwendet und daher IP-Adressen nur gekürzt weiterverarbeitet werden, um eine direkte Personenbeziehbarkeit auszuschließen."

## **5. Minderjährige**

Wir sind besonders daran interessiert, den Schutz personenbezogener Daten von Kindern sicherzustellen. Aus diesem Grund erfolgt keine wesentliche Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung von Daten Minderjähriger, sofern nicht die Erziehungsberechtigten ihre Zustimmung erteilt haben. Sobald wir erkennen, dass Minderjährige ohne entsprechende Zustimmung selbst persönliche Daten eingeben oder über solche Personen persönliche Daten eingegeben werden, werden wir diese Daten unverzüglich löschen.

## **6. Löschung und Sperrung**

Wir verpflichten uns, die personenbezogenen Daten, die für eigene Zwecke verarbeitet werden, zu löschen, sobald ihre Kenntnis für die Erfüllung des Zwecks der Speicherung nicht mehr erforderlich ist. An die Stelle einer Löschung tritt eine Sperrung, soweit einer Löschung gesetzliche, satzungsmäßige oder vertragliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen, Grund zu der Annahme besteht, dass durch eine Löschung schutzwürdige Interessen des Betroffenen beeinträchtigt würden oder eine Löschung wegen der besonderen Art der Speicherung nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand möglich ist. Weiterführende gesetzliche Lösungs- oder Sperrungsverpflichtungen bleiben hiervon unberührt.

## **7. Technische und organisatorische Maßnahmen**

Wir verpflichten uns, die technischen und organisatorischen Maßnahmen zu treffen, die erforderlich sind, um die Ausführung der Vorschriften über den Datenschutz, zu gewährleisten, sofern der Aufwand in einem angemessenen Verhältnis zu dem angestrebten Schutzzweck steht. Bei der Kommunikation per E Mail kann die vollständige Datensicherheit von uns nicht gewährleistet werden, so dass wir Ihnen bei vertraulichen Informationen den Postweg empfehlen.

## **8. Ihre Rechte**

Ihnen steht das Recht auf Auskunft seitens des Verantwortlichen über Ihre personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung oder das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu. Weiters besteht ein Beschwerderecht bei der jeweiligen Aufsichtsbehörde.

## **9. Widerruf**

Sie haben die Möglichkeit die Einwilligung in die Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. In diesem Fall erfolgt eine Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Erfolgt der Widerruf während eines laufenden Geschäftsvorgangs, so erfolgt die Löschung unmittelbar nach Abschluss dieses Geschäftsvorgangs. Der Widerruf ist zu richten an:

Fenz-Software GmbH, Industriestraße 6, A-7423 Pinkafeld  
Telefon: +43 5 9010 5110, E-Mail: [office@fenz-software.at](mailto:office@fenz-software.at)

## **10. Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle**

Fenz-Software GmbH, Industriestraße 6, A-7423 Pinkafeld  
Telefon: +43 5 9010 5110, E-Mail: [office@fenz-software.at](mailto:office@fenz-software.at)

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

Fenz-Software GmbH, Industriestraße 6, A-7423 Pinkafeld  
Telefon: +43 5 9010 5110, E-Mail: [datenschutz@necta-group.com](mailto:datenschutz@necta-group.com)